

# Ivánimplantklinikai ÁSZF

## Általános Szerződési Feltételek

### Fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

Általános Szerződési Feltételek az IV Dental Fogászati Kft. fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatásaihoz (a továbbiakban: ÁSZF)

#### 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

##### 1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: IV Dental Kft. (a továbbiakban: a Szolgáltató),

A Szolgáltató székhelye: 8900 Zalaegerszeg Munkácsy M u 14.

A Szolgáltatót a zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága tartja nyilván

Cg. 20 09 073236 cégjegyzékszám.

A Szolgáltató adószáma: 24209966-1-20

##### 1.2 A Szolgáltató elérhetőségei

A Szolgáltató Páciensszolgálatának elérhetőségei:

Postacím: 8900 Zalaegerszeg Munkácsy M u 14.

Telefonszám: +36 30 985 43 66

Email: [info@zalaifogorvos.hu](mailto:info@zalaifogorvos.hu)

##### 1.3 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapot üzemeltet, melynek címe [www.ivanimplantklinikai.hu](http://www.ivanimplantklinikai.hu). A honlap információkhoz biztosít hozzáférést a Szolgáltató akcióiról, szolgáltatásairól, valamint díjairól.

##### 1.4. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elérhetősége

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege elérhető a rendelőben kihelyezve több ponton.

##### 1.5 A Szolgáltató tájékoztatása az ügyfelek felé

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

## **1.6. Alapfogalmak és egyéb tájékoztatások**

Az ÁSZF-ben található alapfogalmak ABC sorrendben az alábbiak:

**Kérdőív:** a kezelések megkezdése előtt a Páciens által aláírt dokumentum, amely tartalmazza a Páciens adatait és az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulásait is.

**Kezelési Terv:** a Páciens és a Szolgáltató közt létrejött egyedi szolgáltatási szerződés, amelynek a jelen ÁSZF minden esetben elválaszthatatlan mellékletét jelenti, röntgen felvételi képpel és azon bejelölt, alá leírt információkkal.

**Páciens:** aki a Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásait igénybe veszi és aki a Kezelési Tervben páciensként megnevezésre kerül

## **1.7. Felügyeleti szervek elérhetőségei**

**ÁNTSZ Nyugat-dunántúli Regionális Intézet Zalaegerszegi Kirendeltsége:**

8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Tel.: (06 92) 549 180

**Betegjogi képviselő:**

Szűcsné dr. Dóczi Zsuzsanna

Elérhetőség:

Tel.: +36 20 489-9567

Email: zsuzsanna.doczi@ijb.emmi.gov.hu

## **1.8. Egyéb tájékoztatások:**

A Kezelési Tervre és a jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és annak mindenkor módosításai a Páciensek megfelelő előzetes tájékoztatása után, a Szolgáltató által megjelölt időpontban lépnek hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve amíg a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben leírt szolgáltatás nyújtására jogosult.

## **2. A KEZELÉSTERV MINT SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI**

### **2.1. A Kezelési Terv megkötése – általános szabályok**

A Kezelési Terv megkötése az alábbi módokon lehetséges:

a) írásban,

b) ráutaló magatartással (különösen a szolgáltatás Páciens általi igénybe vételével).

A Páciens a Páciens jogviszony létesítésével tudomásul veszi, hogy a Kezelési Terven kívül a jelen ÁSZF-ben foglaltak is a Kezelési Terv részét képezik, és az ott meghatározottak szerinti díjakat a Szolgáltatás igénybevételéért köteles megfizetni. Nem minősül új Kezelési Terv megkötésének, többek közt, a szolgáltatások módosítása vagy a Kezelési Terv egyéb

módosítása. A Páciens a Kezelési Terv időtartama alatt igénybe veheti a szolgáltatást annak feltételei szerint.

## **2.2. A Kezelési Terv megkötésének korlátai**

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Terv megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását indoklás nélkül megtagadni.

Amennyiben a páciens fiatalkorú a törvényes képviselőjének jóváhagyása is szükséges a Kezelési Terv megkötéséhez.

A Szolgáltató a Páciensi jogviszony fennállása alatt, illetve a Kezelési Terv megszűnését követően csak abban az esetben köt a Pácienssel egy új Kezelési Tervet, ha a Páciensnek nem áll fenn a szolgáltatás igénybevételéből eredő, el nem évült díjtartozása a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi Kezelési Terv megszűnésére nem a Szolgáltatónak a Kezelési Tervszegésére visszavezethető felmondásával került sor. Amennyiben a fentiek ellenére a díjtartozással rendelkező Pácienssel tévedés, megtévesztés, illetve adminisztrációs hiba következtében mégis szerződéskötésre kerülne sor, az új Kezelési Terv a tévedés, megtévesztés, illetve adminisztrációs hiba Szolgáltató általi észlelésekor azonnali hatállyal megszűnik és a Páciens köteles valamennyi tartozását és az igénybe vett szolgáltatások díjait a Szolgáltató felé haladéktalanul megfizetni.

## **2.3. A szolgáltatás igénybevételének módja**

A Szolgáltató a szolgáltatást díj ellenében, az irányadó jogszabályokra való tekintettel a jelen ÁSZF (és mellékletei) alkalmazása mellett biztosítja. A Páciens köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen igénybe venni és a Szolgáltatóval együttműködni a kezelése során.

## **2.4. A Szolgáltató által biztosított feltételek**

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a Kezelési Tervben vállalt szolgáltatásokat, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat, a kezelést ellátó fogorvos és a Páciens által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

A Kezelési Terv elfogadásával és/vagy a kezelés megkezdésével a Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez jogosult közreműködőket igénybe venni. A Szolgáltató jogosult ezen közreműködőket igénybe venni különösen, de nem kizárólag, a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a szálláshely igényléshez, vagy a Páciens által kért egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A közreműködők tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha azt saját maga látta volna el. A Szolgáltató a közreműködőkkel saját belátása szerint jogosult megállapodni azok szolgáltatásainak feltételeiről és erről nem köteles semmilyen tájékoztatást adni a Páciens részére.

## **2.5. A Kezelésterv mint szerződés tartama**

Amennyiben a Kezelési Terv eltérően nem rendelkezik, ez határozatlan időre szól. A Kezelési Terv tartama alatt jogosult a Páciens az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére és igénybe vételére a Kezelési Terv és a jelen ÁSZF feltételei szerint.

## **2.6. A Kezelési Terv megkötéséhez szükséges Páciens adatok**

A Kezelési Terv megkötéséhez szükséges Páciens adatokat az Kérdőív lap tartalmazza beleértve a Páciens egészségügyi adatait is. A Szolgáltató a fenti adatokat a szükséges mértékben kéri be a Páciensstől azzal, hogy jogosult egyes adatok megadásától belátása szerint eltekinteni, valamint szükség szerint a fentiekén túl további adatokat is igényelni a Páciensstől. A Szolgáltató jogosult megbízni a Páciensstől kapott adatokban és a szolgáltatását ennek megfelelően nyújtani. Amennyiben a Páciens által megadott adat valótlanok, pontatlanok vagy egyéb módon félrevezetőnek vagy helytelennek bizonyul, akkor az ebből fakadó kár a Páciens terhel, beleértve a Szolgáltató kárát is, és a Szolgáltatót ezzel összefüggésben fizetési kötelezettség a Páciens felé nem terhelheti.

A Páciens adataiban bekövetkezett bármely változást a Páciens köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul írásban vagy e-mailen bejelenteni. A Páciens mulasztása esetén a Szolgáltató a Páciensről tárolt adatok alapján teljesíti a Páciens jogviszonyból eredő kötelezettségeit. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a Páciens bejelentése alapján változtatja meg a Páciensről a rendszerében szereplő adatait.

## **3. A SZOLGÁLTALÁS LEÍRÁSA**

### **3.1. A szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alatt fogorvosi járóbeteg és egyéb fogászati szolgáltatásokat nyújt a Páciens részére a Kezelési Terv rendelkezései és a felek megállapodásai alapján. A Szolgáltató a szolgáltatást díj ellenében, az irányadó jogszabályokra tekintettel a jelen ÁSZF alkalmazása mellett biztosítja.

### **3.2. A Páciens egyes jogai kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban**

A Páciens vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban:

- a) együttműködik a Szolgáltatóval
- b) a Szolgáltató részére az általa kért, valamint a kezelés ellátásához szükséges egyéb információt és tájékoztatást megadja
- c) tudomásul veszi hogy, amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-je megváltozott és ezen változást a Szolgáltató megismerhetővé teszi a részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, csak a módosult ÁSZF elfogadása után tudja a szolgáltatást igénybe venni
- d) megfizeti a Szolgáltató szolgáltatási díját
- e) szavatolja, hogy a Szolgáltató részére megadott adatok megfelelnek a valóságnak és amennyiben jogi személy vagy más társaság képviselőjeként köt szerződést a Szolgáltatóval, akkor a szerződő személynek jogában áll eljárni az általa képviselt szervezet nevében

### **3.3. Szolgáltató általános jogai és kötelezettségei**

#### **3.3.1. A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult arra, hogy:

- a) a Páciens adatait megvizsgálja
- b) a Szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozza
- c) kártérítést követeljen
- d) a teljesítés érdekében más szolgáltatót igénybe venni

#### **A Páciens adatainak vizsgálata**

a) A Szolgáltató a Kezelési Terv megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Páciens adatait akár harmadik személyek bevonásával vizsgálni, és a Páciens-től az adatait igazoló okmányokat bekérni. A Szolgáltató ellenőrizheti ezen okmányok tartalmának valódiságát, kétség esetén pedig kérheti annak bizonyítását a Páciensektől. A Szolgáltató a vizsgálat befejezéséig jogosult arra, hogy a Páciens számára a szolgáltatást korlátozza.

#### **b) A Szolgáltatás korlátozása**

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának elérését a Páciens felé korlátozni saját belátása szerint többek közt abban az esetben, ha szakmai megítélése szerint a kért beavatkozást nem célszerű vagy nem biztonságos elvégezni továbbá, ha a Páciens adatai nem állnak rendelkezésre, ha a Páciensnek hátraléka áll fenn a Szolgáltatóval szemben vagy alaposan feltételezhető, hogy a kért kezelés ellenértékét nem vagy csak jelentős késedelemmel lesz képes megfizetni. Ezen esetekben a korlátozáson túl a Szolgáltató jogosult akár a szolgáltatás teljesítésének feltételhez kötésére vagy megtagadására is.

#### **c) Kártérítés követelése a Páciens-től**

A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelni abban az esetben, ha a Páciens bármilyen módon megszegi a Kezelési Tervet, valótlan adatokat szolgáltat a Kérdőív lapon vagy más módon vagy pedig a tevékenységével összefüggésben a Szolgáltató-t bármilyen kár éri, különösen, ha a Szolgáltató valamilyen fizetést a Páciens helyett köteles teljesíteni más személyek felé. A kártérítés összege az okozott kár összegével megegyezik. A kártérítés megfizetésének részletes szabályait a jogszabályok és az ÁSZF határozza meg.

#### **d) Más szolgáltató igénybevétele**

A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltatót igénybe venni. A szolgáltatásnak a Kezelési Terv szerinti teljesítéséért a Páciens felé továbbra is a Szolgáltató felelős. A fentiekén túl a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások egyes részletszabályait saját belátása szerint meghatározni és érvényesíteni.

### **3.3.2. A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Páciens felé, hogy:

- a) a szolgáltatás hozzáférhetőségét biztosítja;*
- b) észrevételek, hibák bejelentésének lehetőségét biztosítja;*
- c) adatkezelés, adatvédelem során a jogszabályoknak megfelelően jár el;*
- d) együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét teljesíti.*

#### **a) A Szolgáltatás hozzáférhetőségének biztosítása**

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatást a Páciens számára a Kezelési Tervben meghatározott időponttól, a jelen ÁSZF feltételei szerint, amennyiben a Páciens teljesíti díjfizetési kötelezettségét és mindenben betartja a Kezelési Tervet.

#### **b) Észrevételek, hibák bejelentési lehetőségének biztosítása**

A Szolgáltató a bejelentés lehetőségét az ÁSZF szerint biztosítja.

#### **c) Adatkezelés, adatvédelem**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan tudomására jutó adatokat, információkat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bizalmasan kezeli, csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, és harmadik személy tudomására nem hozza mindaddig a kérdőív lapban leírtak szerint, amíg a Páciens a Kezelési Tervben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

#### **d) Együttműködés, tájékoztatás**

A Szolgáltató együttműködik a Pácienssel, és szükség szerint tájékoztatja a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényegesnek ítélt kérdésről.

### **3.4 A Páciens vállalásai a szolgáltatással kapcsolatban**

A Páciens a szolgáltatással kapcsolatban vállalja, hogy

- a)** a Szolgáltató szolgáltatását nyilvánvaló hibát leszámítva elfogadja és indokolatlanul nem támaszt reklamációt és nem lép fel ilyen igénnyel a Szolgáltató felé;
- b)** minden esetben gondosan ellenőrzi a kapcsolódó adatokat és a kért szolgáltatások ellenértékeit és kijelenti, hogy valamely szolgáltatás megrendelése vagy jóváhagyása a kapcsolódó adatok és az ellenértékek kifejezett jóváhagyását is jelenti a részéről;
- c)** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatait továbbíthatja az alvállalkozói és teljesítési segédei felé, akik a Páciens részére a szolgáltatás nyújtásában részt vesznek vagy ahhoz kapcsolódó tevékenységet végeznek a szolgáltatással kapcsolatban és kifejezetten hozzájárul az adatok továbbításához;

d) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tartalmáról és a kapcsolódó egyéb körülményekről nyilvánosan olyan kijelentést nem tesz, ami a Szolgáltató jó hírnevének csorbítására, megrontására alkalmas lehet.

### **3.5. A Szolgáltató felelősségének kizárása egyes esetekben**

Az ÁSZF-ben szabályozott egyéb eseteken túl a Szolgáltató az email rendszerek egyes hibáiért vagy szolgáltatások csúszásáért, késedelméért és egyéb hibájáért, különösen azért, hogy az egyes email-ek a megadott címre megérkeznek-e, nem tartozik felelősséggel (például spam szűrők miatt).

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a költségekért és károkért, amelyek a Páciens azért érik, mert a szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül a háború, természeti kár és a kezelőorvos vagy a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatos közreműködőjének betegsége, halála, sztrájkja vagy más váratlan külső okból bekövetkezett időleges távolléte is.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a költségekért és károkért, amelyek a Páciens azért érik, hogy a szolgáltatás helyére eljusson.

## **4. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE**

### **4.1 A Szolgáltató díjai és a szolgáltatás ellenértéke általában**

A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről a Pácienseket a honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistával tájékoztatja.

A Kezelési Terv szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Kezelési Tervben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

A Kezelési Terv szerint díj- és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató jogosult a díj-, és anyagköltség változtatására. Ezen túlmenően a Kezelési Tervben szereplő díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai anyag, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő. Az KT szerint az aktuális díjjegyzék figyelembe vétele mellett átalánydíjazás is megállapítható.

### **4.2 Fizetési Feltételek**

Fogtechnikai szolgáltatás esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a további hányad részletekben és végül a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor, átadáskor fizetendő. A Szolgáltató a fentiekben túlmenően is jogosult előleget kérni a Páciensektől az adott kezelés megkezdése előtt, amennyiben ezt a Szolgáltató saját megítélése alapján szükségesnek találja.

Az egyes kezelések befejezésekor a számla átvételével a Páciens a Szolgáltató teljesítését igazolja. A számla tartalmazza a Szolgáltató anyagköltségeit és a teljesítéséhez kötődő



közvetített szolgáltatások ellenértékét. A kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, bankkártya stb.) és a fizetés határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

A Páciens felelős a díjfizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt felmerült költségek megfizetéséért. A Páciens tartozásának behajtásában közreműködők által felszámított költségeket mint kárt a Páciens köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Páciens befizetése a számla összegénél kevesebb, vagy a befizetés nem köthető számlához, a Szolgáltató a befizetést az alábbiak szerint rendeli a tartozáshoz:

- a) a befizetést a Szolgáltató a nem a szolgáltatásból eredő tartozásokra fordítja először, beleértve a késedelmi kamatot és a költséget – amennyiben ilyen tétel a számlán szerepel –, ezt követően történik a számlához tartozó szolgáltatásból eredő tartozások kiegyenlítése;
- b) amennyiben nem azonosítható be, hogy a befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor a fentiek figyelembevételével mindig a legrégebbi számlatartozáshoz kerül hozzárendelésre a befizetés.

#### **4.3 A díjak megfizetése a Páciens távolmaradása esetén**

Abban az esetben, ha a Páciens a Szolgáltatótól egyes szolgáltatásokat megrendel, de a megállapodott időpontban a kezelésen nem jelenik meg és a szolgáltatást előre megfelelő időben (legalább 24 órával a kezelés időpontja előtt) nem mondja le, a Páciens a megrendelt kezelés díjához igazodó díjat, de legalább egy konzultáció díját, köteles fizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben ilyen esetben a Szolgáltató anyagokat szerzett be a Páciens részére és a kezelésre az eredeti időpontot követő két héten belül nem kerül sor a Szolgáltató a beszerzett anyagok teljes ellenértékét jogosult kiszámlázni a Páciens részére. A jelen szakasz rendelkezései abban az esetben is alkalmazandóak, ha az adott szolgáltatást a Páciens nevében vagy javára más személy (például hozzátartozó) rendeli meg.

#### **4.4 A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények**

A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek szerint kedvezményeket nyújthat a Páciens részére. A Szolgáltató által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit a Szolgáltató és a Páciens közt létrejött Kezelési Terv tartalmazza.

### **5. GARANCIÁLIS FELTÉTELEK, KÁRTÉRÍTÉS**

#### **5.1 Általános feltételek a garanciavállalásról**

A Szolgáltató az általa elvégzett kezelésekre és a beépített anyagokra és fogművekre garanciát vállal a Páciens felé az alábbi feltételek szerint és korlátozások mellett. A felelősség korlátozásokat a Páciens kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi.

A Szolgáltató hibás teljesítésből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésekre, megsemmisülésére terjed ki, valamint a nem elvárható gondossággal elvégzett kezelésekből fakadó hibákra.



A Szolgáltató kizárólag a rendelő fogszakorvosai által elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművekre és fogpótlásokra vállal garanciát. A fogászati kezelések végeredményét a páciens egészségügyi állapota, higiéniai szokásai is befolyásolják, melyekre a garancia nem terjed ki.

A garancia az átadott fogpótlás, fogászati munka kijavítására, esetleg újbóli elkészítésére szól. A garancia nem vonatkozik az utazásra, szállásra, tartózkodásra, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire és a más fogászaton igénybe vett szolgáltatás megtérítésére.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a gyökérkezelések kimenetelének sikerességéért, illetve a kezelések folyamán váratlanul szükségessé váló gyökérkezelések előfordulásáért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a kezelésekről, amelyek a páciens kérésére, a kezelőorvos javaslata ellenére történnek. Amennyiben a páciens kifejezett kérésére történik egy kezelés, a kezelőorvos által optimálisnak tartott javaslat ellenére, a garancia nem vonatkozik a kezelésre.

## **5.2 A garancia időtartama**

A Szolgáltató az alábbi maximális garanciális időtartamokat vállalja az egyes szolgáltatások esetén:

- a) Esztétikus tömésre: 1 év garancia
- b) Betétekre (Inlay, Onlay): 2 év garancia
- c) Rögzített fogpótlások (koronák, hidak, implantátumos felépítmények): 2 év garancia
- d) Kivehető fogpótlások, fogsorok: 1 év garancia
- e) Implantátumok , köztes csavar (multi unit): 10 év garancia a fejrész a fogpótlás részéket 2 év

## **5.3 A garancia érvényességének feltételei és kizárása**

A Szolgáltató által vállalt garancia kizárólag az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén érvényes:

- a) a Páciens a fogait megfelelően ápolja, a kezelőorvosa által ismertetett szájhygiéniai előírásokat folyamatosan betartja
- b) a Páciens a kezelőorvosa által előírt ingyenes ellenőrzéseken (6 havonta vagy évente) a Szolgáltató fogászati rendelőjében megjelenik
- c) a Páciens legkésőbb 30 napon belül elvégeztesse azokat az állapotfenntartó kezeléseket (pl.: fogkő-eltávolítás, protézis alábélelés), amelyeket kezelőorvosa javasol
- d) a Páciens a fogpótlást a megadott módon tisztán tartja

e) a Páciens a fogpótlást rendeltetésszerűen használja, kizárólag fiziológiás rágóerőknek tegye ki, amelyek nem vezetnek a fogmű túlterhelődéséhez a Páciens a fogművet nem teszi ki traumának, csont- és ínybetegségnek. Feltétele továbbá, hogy a páciens minden beavatkozást határidőre kifizet a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató által vállalt garancia érvényét veszti, amennyiben a Páciens:

- a) nem jelenik meg a féléves/éves ellenőrzésen,
- b) erős dohányos,
- c) nem megfelelő táplálkozik és/vagy egyéb rossz szokások rabja,
- d) rövid időn belül nagyobb súlygyarapodás, illetve súlyvesztése lesz,
- e) krónikus betegség áll fenn, melynek negatív hatása van a fogazat, valamint a fogpótlás állapotára (pl.: cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, daganatos megbetegedések, sugárkezelés- és kemoterápia utáni állapot)
- f) a kezelést követően kialakulnak, a kezelést megelőzően nem ismert allergiák, fogbetegségek, és azok következményei
- g) a fogpótlás vagy implantátum extrém igénybevételnek van kitéve (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás) és ennek következtében károsodik a fogmű.
- h) a fogpótlást rendellenesen használja
- i) baleset miatt sérül a fogmű, trauma éri és így a fogmű károsodik (pl. leejtett fogsor, sportsérülés),
- j) a fogorvosa által javasolt éjszakai harapáslazító sínt nem készítteti el, illetve nem hordja – melynek következménye a túlzott fogsorszorításból adódó porcelán leplezés lepattanása,
- k) a páciens a fogászatunk által javasolt kezelést és fogtechnikai munkát egy másik klinikán végezteti el
- l) a kezelés alatt vagy a kezelést követően, más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést a Szolgáltató által kezelt területre
- m) porcelán héj esetén a héj megfeszítése által okozott károkra (nem rendeltetésszerű használat, vagy külső behatás),
- n) az implantáció nem történik meg a tervezett időn belül 6-9 hónap, (hosszú távú ideiglenes pótlás visel, amely az implantációt előkészítő pótlás)
- o) a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, a fogművet nem bocsájtja a Szolgáltató rendelkezésére.

#### **5.4. A Páciens jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

Amennyiben a Szolgáltató nem szerződésszerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít, a Páciens az alábbi jogok illetik meg:

- a) panasz bejelentése (garanciális időn belül írásban),
- b) kártérítési igény előterjesztése (garanciális időn belül írásban),
- c) rendkívüli felmondás.

##### **a) Panasz bejelentése**

A Szolgáltató nem szerződésszerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén a Páciens a Szolgáltató felé bejelentheti a panaszát írásban.

##### **b) Kártérítési igény bejelentése**

A Szolgáltató nem szerződésszerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén a Páciens az ÁSZF szerint jelentheti be kártérítési igényét írásban.

##### **c) Páciens rendkívüli felmondása**

A Szolgáltató nem szerződésszerű (késedelmes vagy hibás) teljesítése esetén, amennyiben a hiba kiemelkedően súlyos, érdemi és nem orvosolható a Páciens rendkívüli felmondással élhet az ÁSZF-ben szabályozott módon írásban.

#### **5.5. Kártérítési eljárás szabályai**

A Kezelési Terv késedelmes vagy bizonyítottan hibás teljesítése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni a Páciens vagyonában okozott kárt. A Szolgáltatónak nem kell megtérítenie ugyanakkor az elmaradt hasznot, a nem vagyoni kárt, a sérelemdíjat, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Páciens a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a Páciens a Szolgáltatóval szemben a Kezelési Terv késedelmes vagy hibás teljesítése miatt kártérítési igénnyel kíván élni, erről írásban értesítenie kell a Szolgáltatót lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb az igény felmerülésétől számított 30 napon belül. Ezen értesítési kötelezettség határidejének elmulasztása nem érinti a Kezelési Tervből eredő igények érvényesítésének jogát az egyéves elévülési időn belül. A kártérítési igények esetleges érvényesítését megelőzően a Páciens köteles a békés rendezést megkísérelni és a Szolgáltatóval együttműködni a hiba Szolgáltató általi orvoslása érdekében.

#### **6. A KEZELÉSI TERV IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA**

##### **6.1 Általános rendelkezések**

A Kezelési Terv eltérő rendelkezése hiányában a Páciens jogviszony határozatlan időre jön létre. A Kezelési Terv megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató a Kezelési Terv megszűnésekor megküldi a Páciens részére a végszámlát, illetve az igénybe vett szolgáltatások alapján a Szolgáltatónak

még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított összesítést. A Páciens köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett időpontig ezeket az összegeket.

## **6.2. Megszűnés közös megegyezéssel**

A Páciens jogviszony megszűnik a felek által meghatározott időpontban, amennyiben erről a felek közösen megállapodnak.

## **6.3. A Páciens általi rendes felmondás**

A Páciens a határozatlan idejű Kezelési Tervet bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. A Páciens részéről történő felmondás esetén a Kezelési Terv megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Szolgáltató által történő átvételétől számított tizenötödik nap.

A Páciens felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni. A Páciens köteles kiegyenlíteni a felmondott Kezelési Tervhez kapcsolódó, a Páciens által a felmondást megelőzően vagy esetlegesen a felmondási idő alatt igénybe vett, azonban a Szolgáltató által azt követően feldolgozott szolgáltatások díját, valamint az egyéb fennálló tartozások összegét a Szolgáltató számlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel.

## **6.4. Páciens általi rendkívüli felmondás**

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú Kezelési Terv módosítása a Páciensre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Páciens jogosult a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani a Szolgáltató Kezelési Terv módosításáról közölt értesítését követő 15 napon belül. Amennyiben a Szolgáltató a Páciens hibabejelentését követően az adott lényeges hibát 30 napig nem tudja elhárítani a Páciens teljes együttműködése ellenére, a Páciens jogosult Páciens jogviszonyát rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Kezelési Terv a Páciens jogszerű rendkívüli felmondása esetén a Kezelési Terv a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését, illetőleg közlését követő napon szűnik meg.

## **6.5. A megszüntető nyilatkozat elküldése**

A Páciens a Kezelési tervet írásban, levélben mondhatja fel, amelyben kéri a Kezelési Terv megszüntetését az alábbi esetekben, azzal, hogy a megszüntetési kérelem szerepelnie kell a megszüntetendő Páciens azonosító adatainak, és a Páciens aláírásának is.

## **6.6. Megszüntetés a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató részéről történő felmondás esetén a Kezelési Terv a felszólításban megjelölt eredménytelen határidőt vagy a felmondási idő utolsó napját követő napon szűnik meg.

*A Szolgáltató részéről történő felmondásnak tartalmaznia kell:*

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és

c) ha a felmondás indoka a Kezelési Terv megszegése, akkor a Páciens tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és ennek következményeiről (ha a szerződésszegés megszüntethető és a Szolgáltató korábban nem hívta fel az Ügyfelet a szerződésszerű magatartásra).

#### 6.6.1. Szolgáltató általi rendes felmondás

A Szolgáltató a Kezelési Tervet 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás).

#### 6.6.2. Szolgáltató általi rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Tervet azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Páciens:

a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szolgáltatásának rendeltetésszerű teljesítését, és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére haladéktalanul nem szünteti meg,

b) a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé, hogy a Szolgáltató a bejelentett vagy az általa felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges vizsgálatokat és kezeléseket elvégezze,

c) valamilyen díjat nem fizet meg a Szolgáltató részére felszólítás ellenére sem, vagy

d) a Kezelési Terv rendelkezéseit, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi.

**6.7. A Páciens jogviszony megszűnésének** egyéb esetei A fenti pontokban meghatározott eseteken túl a Páciens jogviszony az alábbi esetekben is megszűnik:

a) a Kezelési Tervben szereplő, ellenkező kikötés hiányában a határozott idő elteltével,

b) a Páciens halálával, jogutód nélküli megszűnésével,

c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,

d) ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenység végzésére elveszíti a jogosultságát vagy saját döntése alapján felhagy ezen tevékenység végzésével.

#### **6.8. Kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás**

A felek a Páciens jogviszonyt az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal kétoldalúan (közös megegyezéssel) bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás kezdeményezésére is, melyről a Szolgáltató az Ügyfelet az ÁSZF szerint értesíti. Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a Páciens a fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

#### **6.9. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani illetve kiegészíteni a Páciens számára kedvezőtlenül is többek közt a következő esetekben:

- a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- b) a Szolgáltató üzletpolitikája megváltozik;
- c) a Szolgáltató számára a tevékenységgel járó kockázatok megváltoznak;
- d) szakmai, orvosi előírások megváltozása esetén;
- e) egyéb technikai esetekben, így különösen, de nem kizárólag
  - a Páciens igények (minőségi, kényelmi, stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
  - szolgáltatás elveszti a létjogosultságát;
  - a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
  - elírások javítása;
  - a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Ügyfelek számára kedvező változások;
- f) egyéb a Szolgáltató tevékenységét érintő esetekben.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyoldalú módosítás feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult a díjszabását is egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató lehetőleg 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően értesíti az Pácienseket a Kezelési Terv módosításáról azon Páciensek tekintetében, akiknek a Szolgáltatónál kezelése van folyamatban, valamint közzéteszi a módosítást. A Szolgáltató a módosításról a Páciens a jelen ÁSZF szerint elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény és/vagy a rendelőben kifüggesztett díjszabás változásával értesíti.

Amennyiben a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely díj csökken, akkor a Szolgáltatót a jelen értesítési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Páciens nem fogadja el a megváltozott feltételeket a módosítás hatályba lépését megelőző nyilatkozatával, úgy a szerződést kifejezett nyilatkozatával felmondhatja a módosítás hatályba lépését megelőzően (Páciens általi rendkívüli felmondás szabályai szerint). Amennyiben a Páciens a módosítás hatályba lépését megelőzően nem nyilatkozik arról a Szolgáltatónak, hogy a módosítást nem fogadja el a Páciens részéről a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.

## 7. ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS

### 7.1. Adatvédelem

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait, az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az Kezelési Tervhez mellékelt, általa aláírt kérdőív lap elnevezésű, anamnézis adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A Páciens tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató rendelőjében hang- és képfelvétel készülhet róla, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak illetve arra jogosult szerveknek jogosult bemutatni.

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót. A szerződéskötéssel a Páciens kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó, esetlegesen a szolgáltatása során keletkezett és jogszerűen tárolt adatokat ügyfél-értékelési szempontok kialakítása céljából felhasználja.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott, titoktartásra kötelezett harmadik személlyel is elvégeztetheti.

A Páciens kijelenti és szavatol azért, hogy valamennyi általa a Szolgáltatónak átadott személyes adatot jogosult volt a Szolgáltató tudomására hozni, az ehhez szükséges valamennyi hozzájárulást beszerezte és a Szolgáltató ezen adatokat a Szolgáltatás teljesítéséhez felhasználhatja továbbá a szolgáltatás teljesítését követően is 10 évig ezen adatokat tárolhatja.

A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienszt az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről. Amennyiben a Páciens módosítani kívánja az adatkezelési móddal kapcsolatban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.

A Páciens a jogszabályok által biztosított legteljesebb mértékben felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy részére új szolgáltatásokat vagy más feltételeket bemutató anyagokat és



információkat küldjön. A Páciens elfogadja továbbá a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát, amely az: <http://www.ivanimplantklinika.hu> oldalon érhető el.

## **7.2. A Páciensek értesítése**

A Szolgáltató a Pácienseket elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény útján és/vagy a rendelőjében kifüggesztett tájékoztató útján értesíti.

**8. Egyéb rendelkezések** A Páciens a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával), illetve az Információs Lap aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte.

Kelt: 2019.11.22.